

# 6 総務省

令和2年7月5日(日)06:30 現在  
総務省

7月3日からの大雨に関する被害状況について(第9報)

## I 被害状況

### 1. 通信関係

	事業者(サービス名)	被害状況等
固定 (注1)	NTT 東日本	・被害なし
	NTT 西日本	<ul style="list-style-type: none"> <li>・38,081回線</li> <li>※支障エリアを含む自治体は以下の通り。</li> <li>熊本県 <ul style="list-style-type: none"> <li>人吉市、葦北郡芦北町、球磨郡(錦町、多良木町、湯前町、相良村、五木村、山江村、球磨村、あさぎり町)</li> </ul> </li> <li>※9市町村の役場エリアに支障あり。</li> <li>熊本県 <ul style="list-style-type: none"> <li>人吉市、球磨郡(錦町、多良木町、湯前町、相良村、五木村、山江村、球磨村、あさぎり町)</li> </ul> </li> <li>○電話系サービス <ul style="list-style-type: none"> <li>アナログ電話 : 21,575回線</li> <li>ひかり電話 : 5,194回線</li> </ul> </li> <li>○その他サービス <ul style="list-style-type: none"> <li>光アクセスサービス : 7,658回線</li> <li>ADSL アクセスサービス : 1,520回線</li> <li>ISDN アクセスサービス : 2,034回線</li> <li>専用線サービス : 100回線</li> </ul> </li> </ul>
	NTT コミュニケーションズ	<ul style="list-style-type: none"> <li>・一部エリアに支障あり。</li> <li>○その他サービス <ul style="list-style-type: none"> <li>専用線サービス : 25→28回線</li> </ul> </li> </ul>
	KDDI	<ul style="list-style-type: none"> <li>・一部エリアに支障あり。</li> <li>○その他サービス <ul style="list-style-type: none"> <li>光アクセスサービス : 1699回線(概算)</li> <li>専用線サービス : 16回線(概算)</li> </ul> </li> </ul>
	ソフトバンク	・被害なし
携帯電話等 (注2)	NTT ドコモ	<ul style="list-style-type: none"> <li>・9市町村の一部エリアに支障あり。</li> <li>※支障エリアを含む自治体は以下のとおり。</li> <li>熊本県(7→8市町村) <ul style="list-style-type: none"> <li>球磨郡(球磨村、五木村、山江村、相良村、<u>多良木町</u>)、葦北郡芦北町、八代市、水俣市</li> </ul> </li> <li>鹿児島県(2→1町) <ul style="list-style-type: none"> <li>出水郡長島町</li> </ul> </li> <li>※1町の役場エリアに支障あり。</li> <li>熊本県 葦北郡芦北町</li> <li>※合計 82→90局停波(内訳)</li> <li>熊本県 80→88局、鹿児島県 2局</li> </ul>

KDDI (au)	<p>・ 19→13 市町村の一部エリアに支障あり。  ※支障エリアを含む自治体は以下のとおり。  熊本県 (13 市町村)  人吉市、八代市、球磨郡 (あさぎり町、五木村、<sup>たらぎ</sup>多良木町、  山江村、水上村、球磨村、相良村、錦町)、葦北郡 (津奈木  町、芦北町)、上天草市  宮崎県 (4→0 市村)  鹿児島県 (2→0 市)  ※4→1 村の役場エリアに支障あり。  熊本県 球磨郡五木村  ※合計 80→63 局停波  (内訳)  熊本県 70→63 局、宮崎県 5→0 局、鹿児島県 5→0 局</p>
ソフトバンク	<p>・ 11→12 市町村の一部エリアに支障あり。  ※支障エリアを含む自治体は以下のとおり。  熊本県 (11→12 市町村)  人吉市、八代市、球磨郡 (あさぎり町、<sup>たらぎ</sup>多良木町、山江村、  水上村、<sup>ゆのまえ</sup>湯前町、球磨村、相良村、錦町)、葦北郡 (津奈木  町、芦北町)  ※役場エリアに支障なし。  ※合計 103→105 局停波  (内訳)  熊本県 103→105 局</p>
楽天モバイル	<p>・ 被害なし</p>

○停波原因は調査中

(注1) 事業者が把握可能な範囲の情報を記載

(注2) 携帯電話等事業者が設置している基地局数は各社で異なり、停波中の基地局数は、サービス影響の規模を直接表すものではない。

○防災行政無線

- ・ 都道府県防災行政無線：被害情報なし
- ・ 市町村防災行政無線 (同報系)：被害情報なし

(注) 自治体が把握可能な範囲の情報を記載。

2. 放送関係

<地上波 (テレビ・ラジオ)>

被害情報なし

<ケーブルテレビ>

地域	事業者名	原因	影響世帯数	現状
熊本県人吉市	株式会社アイキャスト	停電等	約 300 世帯	停波中

3. 郵政関係

<窓口関係>

- ・ 岐阜県 (高山市) で 1 局が窓口業務を休止

<配達関係>

- ・九州支社管内において、避難指示地域及び避難勧告地域への配達業務を休止
- ・熊本県南部、宮崎県および鹿児島県で引受または配達となる郵便物等の一部の配達に遅れが発生
- ・東海支社管内において、土砂崩れの影響により一部地域において配達業務を休止

## Ⅱ 総務省の対応状況

- 7月4日(土)4時50分、大臣官房総務課に情報連絡室を設置。
- 7月4日(土)7時15分、情報連絡室を災害対策本部（長：大臣官房長）に改組。
- 人的支援について（被災市区町村の災害マネジメント、避難所運営等の支援）
  - ・7月4日(土)4時50分、公務員部応急体制を敷き被害情報の収集を開始。
  - ・同日7時26分、「被災市区町村応援職員確保システム」に基づき、関係機関から職員派遣の必要性に関する情報収集・共有を開始。
  - ・現地での情報収集のため、公務員部職員を熊本県へ派遣決定（計2名）
  - ・総務省、地方3団体、指定都市市長会による「被災市区町村応援職員確保調整本部」を設置。
  - ・熊本県芦北町に対し、佐賀県から総括支援チームの派遣を決定。
  - ・熊本県内7市町村に対し、7県市から総括支援チームの派遣を決定。

### <総括支援チームの派遣決定状況>

被災県	被災市町村	派遣団体
熊本県	八代市	福岡市
	水俣市	福岡県
	人吉市	熊本市
	芦北町	佐賀県
	津奈木町	山口県
	相良村	大分県
	球磨村	長崎県
合計	7市町村	7県市

- 市町村の行政機能の確保状況（7月4日（土） 20：20現在）
  - ・市町村の行政機能の確保状況について、大雨特別警報が発令された熊本県、鹿児島県への聞き取り等を行ったところ、各市町村の状況について以下のとおり回答あり。
    - 熊本県八代市：坂本支所が浸水しているが、災害対応機能は本庁にあるため、災害対応業務に大きな支障はなし。
    - 熊本県芦北町：役場の駐車場が浸水しているが、災害対応業務に支障なし。
    - ※人吉市及び球磨郡各町村の行政機能の確保状況については、現在熊本県において確認中。
      - なお、相良村、五木村、球磨村の各役場において停電しているが、非常用電源で対応中。
      - 14時時点で、熊本県から、人吉市及び球磨郡各町村の庁舎において、浸水や停電はなしとの連絡あり。
    - 熊本県球磨村：20時20分時点で、熊本県から、以下のとおり連絡あり。
      - ・停電が発生しており、非常用電源で対応している。今夜（7月4日夜）分の燃料はあり。
      - ・断水が発生しており、トイレが使用不可。今夜（7月4日夜）分の飲み水はあり。
      - ・役場庁舎に物理的にアクセスできない状況。
  - ※熊本県に、引き続き状況を確認中。

○ リエゾン派遣

・7月4日(土)、MIC-TEAM(災害時テレコム支援チーム)として、九州総合通信局職員を熊本県(1名)、鹿児島県(1名)に派遣済み。

○ 電波法に基づく臨機の措置

・7月4日(土)、株式会社NTTドコモから携帯電話基地局(設置場所:熊本県芦北町)の開設申請があり、即時に許可。

Ⅲ 事業者等の対応状況

1. 通信関係

(1) 災害用伝言サービス

NTT東日本、NTT西日本、NTTドコモ、KDDI、ソフトバンクが災害用伝言サービス及び災害用音声お届けサービスを展開中。

(2) 公衆電話無料化の実施

熊本県において、公衆電話を無料開放。

(3) Wi-Fi アクセスポイントの開放

NTT西日本が熊本県、鹿児島県において、公衆Wi-Fiアクセスポイントを無料開放。

(4) 車載型基地局、移動電源車、可搬型発電機の稼働状況

・NTTドコモ

可搬型基地局 1台(葦北郡芦北町)

(5) リエゾン派遣状況

・NTTグループ

熊本県庁、芦北町役場、鹿児島県庁

・KDDI

熊本県庁、鹿児島県庁

・ソフトバンク

熊本県庁、鹿児島県庁

2. 避難所等支援

○携帯電話等貸出状況

・NTTドコモ

マルチチャージャー 2台、携帯電話 80台、スマートフォン 10台

・KDDI

充電用設備 2台、Wi-Fiアクセスポイント 2台、スマートフォン 50台、Wi-Fiルータ 20台

大臣官房総務課防災・調整係

電話 03-5253-5090

FAX 03-5253-5093